

EEN GEZONDE SCHOOL IN EEN GEZOND GEBOUW

Werken met de GGM-Pilot Basisscholen

Er wordt gepraat, geknutseld, gespeeld en gewerkt: een basisschool is volop in gebruik. Wat heeft het gebouw in huis om iedereen gezond te houden? Met de Gebouw GezondheidsMonitor wordt schoonmaken 'meten, weten, doen'. Test u mee?

Het project

De Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) en de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e) zetten zich in voor hogere kwaliteit in schoonmaakdienstverlening. In dit kader wordt de Gebouw GezondheidsMonitor (GGM) ontwikkeld. Een compleet nieuwe werkwijze die straks elke school in staat stelt om een optimaal leer- en werkklimaat te bereiken. Bijzonder is de inzet van de smartphone. Deze verzamelt gegevens en vertelt de schoonmaker exact wat er gebeuren moet. Om de werking van de GGM perfect te krijgen, organiseren we een testfase (de pilot). Basisscholen en schoonmaakbedrijven gaan de nieuwe manier van werken een jaar lang uitproberen. U kunt meedoen. Met de hulp van uw bedrijf of school, kan de GGM worden uitgewerkt en hebt u straks een voorsprong in deze belangrijke innovatie.

De GGM

De GGM staat voor Gebouw GezondheidsMonitor. Deze bestaat uit een nieuwe werkwijze en een nieuw werkinstrument. Beide zijn gericht op het verbeteren van de 'welzijnskwaliteit' van het schoolgebouw. Het welzijn van de gebruikers wordt door verschillende factoren beïnvloed. Het technisch onderhoud, het interieur, de luchtkwaliteit: al dit soort zaken hebben effect op de concentratie en weerstand van mensen.

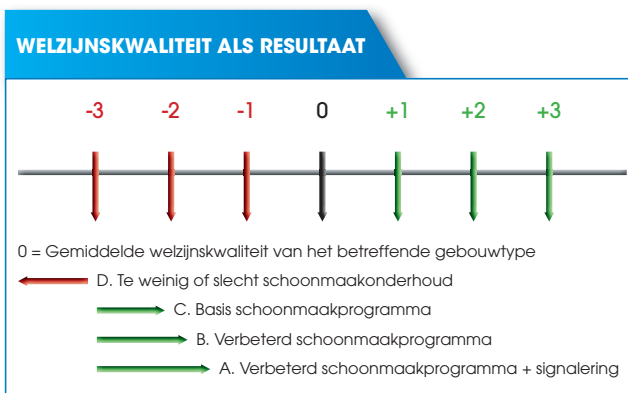
De GGM is er om de school zo gezond mogelijk te houden, rekening houdend met de kansen die het gebouw zelf biedt. Daarom wordt er vòòr het schoonmaken altijd eerst gemeten. Met een handige smartphone brengt de schoonmaker alle invloedsfactoren in kaart. Zo wordt duidelijk wat de school in zich heeft om helemaal gezond te kunnen worden.



We noemen dit de 'gezondheidspotentie'. Als de meest optimale staat wordt aangegeven met +3, dan kan de huidige conditie van het gebouw bijvoorbeeld -1 zijn. Wilt u de welzijnskwaliteit weer op niveau te brengen, dan wordt het schoonmaakprogramma daarop aangepast.

De schoonmaker signaleert, en geeft de school advies. De school is zich bewuster van haar gebouw, en zorgt hierdoor beter voor haar mensen. De manier van werken verandert hiermee grondig. Daarom gaan we niet over een nacht ijs.

'UW WERK DRAAIT OM MENSEN. DE GGM HOUDT ZE GEZOND!'



Waarom veranderen?

De GGM zal leiden tot meer tevredenheid bij alle betrokken partijen. Denk aan de samenwerking tussen schoonmaakbedrijf en school, maar ook die tussen school en ouders en tussen directies en personeel.

Contracten nemen 'kwaliteit' weer als uitgangspunt. Ouders kunnen hierdoor gerust zijn over het klimaat waarin het kind leert en speelt. Leraren houden het langer vol, en schoonmakers worden meer bij de inhoud van het werk betrokken. Dit leidt tot minder ziekteverzuim en een lager personeelsverloop. De GGM helpt zowel de school als het schoonmaakbedrijf bij het versterken van het imago.

'WELZIJN LOONT, VOOR IEDEREEN'

Schema wordt smartphone

De GGM vervangt het standaard schoonmaak-schema. Het werk van de schoonmaker zal draaien om resultaten. Het is dus nodig dat hij zich beter bewust wordt van waar hij aan het werk is. De smartphone is er om hem te helpen het gebouw te leren kennen. Hij meet alle factoren die van invloed kunnen zijn op het welzijn van de gebruikers. Uit de verzamelde, objectieve data vloeit een specifiek schoonmaakprogramma voort. Ook dat wordt geen standaard schema. Het is een momentopname, op basis waarvan hij zijn werk bijstelt. De schoonmaker zal met regelmaat nieuwe metingen verrichten en zo steeds in beeld houden hoe het gesteld is met het de welzijnskwaliteit. Waar het niveau achter blijft kan hij tot een advies overgaan. De GGM geeft de schoonmaker zo een bredere taak: hij signaleert en adviseert.

Het beste uit uw mensen

Voor zowel u als voor de medewerkers is de verandering wellicht even wennen. In de nieuwe werkmethode worden andere competenties aangesproken dan nu het geval is. Medewerkers zullen moeten laten zien dat ze kunnen anticiperen en dat ze constructief met de opdrachtgever kunnen communiceren. Dit maakt werken met de GGM ook tot een kans. Dit is het moment om het beste in uw mensen naar boven te halen. Dat leidt tot meer werkplezier, wat weer helpt tegen ziekteverzuim en verloop. Tijdens de pilot horen we graag hoe u deze nieuwe manier van werken ervaart.

'HET EFFECT VAN DE GGM KOMT IN ALLES TERUG'

Meedoen aan de pilot

De GGM is volop in ontwikkeling. Eenmaal uitontwikkeld, is de GGM een opzienbarende innovatie. U kunt hier een bijdrage aan leveren! Denkt u bruikbare input te hebben voor het onderzoek? Het projectteam staat open voor uw mening.

Wilt u meer weten over de activiteiten van OSB?

Kijk dan op de internetsite www.osb.nl. U kunt ook bellen met de medewerkers van het OSB-Schoonmaakhuis via telefoonnummer (073) 648 38 50.

Wat hebben we nodig?

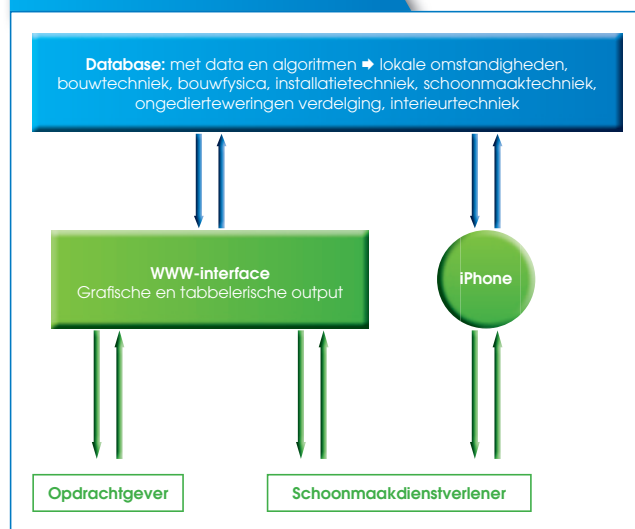
In dit stadium richten we ons op het testen van klaslokalen. Bij deelnemende scholen zullen we van (een deel van) de lokalen bouwkundige, inrichting- en installatietechnische gegevens verzamelen. Schooldirecties zullen vragen krijgen over de bezettingsuren van de betreffende ruimten. Daarnaast vragen we zowel schoonmaak- als schoolpersoneel om een actieve deelname aan onze verschillende workshops.

Workshops

Op verschillende momenten in het pilotjaar zal u, of uw personeel, worden uitgenodigd voor workshops. De praktijkervaring met de GGM staat hierin centraal. De input van schoonmakers is van cruciaal belang; wat zij verstaan onder 'gebruiksvriendelijk', is bepalend bij het ontwerp van de gebruikersinterface. Maar ook u bent onmisbaar: de (management)ervaringen die u heeft of verwacht, worden zeker gehoord. Voor directieleden staat een serie van drie workshops van elk een halve dag gepland. Voor schoonmaakpersoneel denken we aan acht bijeenkomsten.

'DE GGM PILOT: OP NAAR EEN FRISSE START'

ORGANISATIE VAN DE GGM



Meer weten? Meedoen?

Edwin Lokkerbol, 06-10559897, e.lokkerbol@osb.nl

Op de hoogte blijven?

www.osb.nl

