



Rapportage
Tevredenheid met hygiëne op basisscholen - OSB

Utrecht, december 2010

In opdracht van OSB

Henk Westerik

Drs. Vincent van Grinsven

Dr. Eric Elphick

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080

fax: 030 261 6944

e-mail: info@duomarketresearch.nl

URL: www.duomarketresearch.nl

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING.....	2
2	ONDERZOEKSDOELSTELLING	3
3	OPZET EN UITVOERING VAN HET ONDERZOEK	4
3.1	Methode van onderzoek.....	4
3.2	Steekproef.....	5
3.3	Vragenlijst	5
4	RESULTATEN	6
4.1	Organisatie van het schoonmaakwerk op school	7
4.2	De hygiëne op school.....	8
4.3	De bouwkundige staat van de school.....	16
4.4	Hygiëne en andere aandachtspunten in het basisonderwijs.....	17
4.5	Het budget voor schoonmaakactiviteiten.....	20
4.6	Grootschalig onderhoud	22

Bijlage:

TABELLEN

Bij deze rapportage behoort een separate bijlage met de antwoorden op de open vragen.

1 INLEIDING

Uit objectieve waarnemingen weet OSB dat het met de hygiëne op basisscholen (soms) slecht gesteld is. Het onderhoud houdt te wensen over (toiletten) en oudere gebouwen (achterstallig onderhoud) zijn een belemmering bij het zorgen voor een hygiënische leeromgeving.

OSB heeft het idee dat 'schoonmaak' in het basisonderwijs onvoldoende prioriteit krijgt en wil graag weten welke redenen/argumenten ten grondslag liggen aan deze - naar verwachting - geringe aandacht voor een schone en hygiënische leeromgeving voor leerlingen én medewerkers.

OSB heeft daarom DUO MARKET RESEARCH gevraagd een onderzoek uit te voeren naar de aandacht voor een hygiënische leeromgeving voor leerlingen én medewerkers.

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek.

2 ONDERZOEKSDOELSTELLING

De onderzoeksdoelstelling luidt:

- *Inzicht krijgen in de mate waarin bovenschools managers, schoolleiders en leerkrachten in het basisonderwijs tevreden zijn met de wijze waarop op hun scho(o)l(en) de schoonmaak is geregeld.*
- *Inzicht krijgen in de prioriteitstelling van een schone en hygiënische leeromgeving in relatie tot onderwijsspecifieke aandachtspunten.*
- *Inzicht krijgen in de redenen/argumenten die ten grondslag liggen aan de aandacht op de basisscholen voor een schone en hygiënische leeromgeving voor leerlingen en medewerkers.*

3 OPZET EN UITVOERING VAN HET ONDERZOEK

3.1 Methode van onderzoek

Het onderzoek is door DUO MARKET RESEARCH online uitgevoerd. Het onderzoek heeft als volgt plaatsgevonden:

- Aan bovenschoolsmanagers, directeuren en leerkrachten van basisscholen is een e-mail gezonden met een korte uitnodiging tot deelname aan het onderzoek. In deze e-mail is een persoonlijke URL verwerkt waarmee de deelnemer de vragenlijst kon activeren.
- De vragenlijst werd online ingevuld.

Gebruik werd gemaakt van het DUO Onderwijspanels Directeuren Basisonderwijs en Leerkrachten Basisonderwijs. Voor het benaderen van de bovenschoolsmanagers is gebruik gemaakt van de DUO Onderwijsdatabase.

Voorzieningen zijn getroffen dat elke deelnemer slechts één vragenlijst kon invullen. Tevens was het mogelijk om, indien de invulling van de vragenlijst moest worden afgebroken, verder te gaan met het invullen van de vragenlijst op het punt waar men gebleven was, door opnieuw op de link te klikken.

De technische realisatie van het onderzoek is door DUO MARKET RESEARCH in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Het veldwerk van het onderzoek is uitgevoerd in de periode november/ december 2010.

3.2 Steekproef

De volgende steekproef is gerealiseerd:

Functies	te realiseren	gerealiseerd
Bovenschools managers	n = 100	n = 107
Directeuren/locatieleiders	n = 200	n = 332
Leerkrachten onderbouw	n=75	n = 86
Leerkrachten middenbouw	n=75	n = 66
Leerkrachten bovenbouw	n=75	n = 72
Totaal	n=525	n = 663

3.3 Vragenlijst

De vragenlijst is in overleg met OSB door DUO opgesteld.

4 RESULTATEN

In de beschrijving van de resultaten wordt een onderscheid gemaakt naar de volgende doelgroepen:

- Bovenschoolsmanagers (n=107);
- Directieleden/locatieleiders (n=332);
- Leerkrachten (n=224).

4.1 Organisatie van het schoonmaakwerk op school

Onderwijstype	Bovenschoolsmanagement (n=107)	Directeuren/Locatie-leiders (n=332)	Leerkrachten (n=224)
Personeel in dienst van de school			
Dagelijks	46%	44%	60%
Aantal maal per week	10%	16%	15%
Wekelijks	5%	6%	3%
Maandelijks		3%	6%
Aantal keer per jaar	5%	4%	6%
Jaarlijks	1%	1%	1%
Minder vaak	7%	2%	2%
Maken we geen gebruik van	27%	24%	8%
Een extern schoonmaakbedrijf			
Dagelijks	82%	84%	71%
Aantal maal per week	7%	3%	9%
Wekelijks		0%	
Aantal keer per jaar	3%	2%	4%
Jaarlijks		2%	3%
Minder vaak			1%
Maken we geen gebruik van	8%	8%	13%
Ouders			
Dagelijks		2%	1%
Aantal maal per week	2%	5%	1%
Wekelijks	1%	2%	
Maandelijks	2%	2%	4%
Aantal keer per jaar	33%	33%	33%
Jaarlijks	20%	21%	24%
Minder vaak	7%	5%	5%
Maken we geen gebruik van	36%	30%	33%
Anders			
Dagelijks	3%	17%	11%
Aantal maal per week	1%	2%	2%
Wekelijks		4%	2%
Maandelijks	1%	2%	
Aantal keer per jaar	2%	12%	6%
Jaarlijks	1%		
Minder vaak			4%
Maken we geen gebruik van	93%	63%	76%

Een ruime meerderheid van de bovenschoolsmanagers (82%) en directeuren/locatieleiders (84%) en bijna driekwart van de leerkrachten (71%) geeft aan dat er dagelijks door een extern schoonmaakbedrijf op school wordt schoongemaakt.

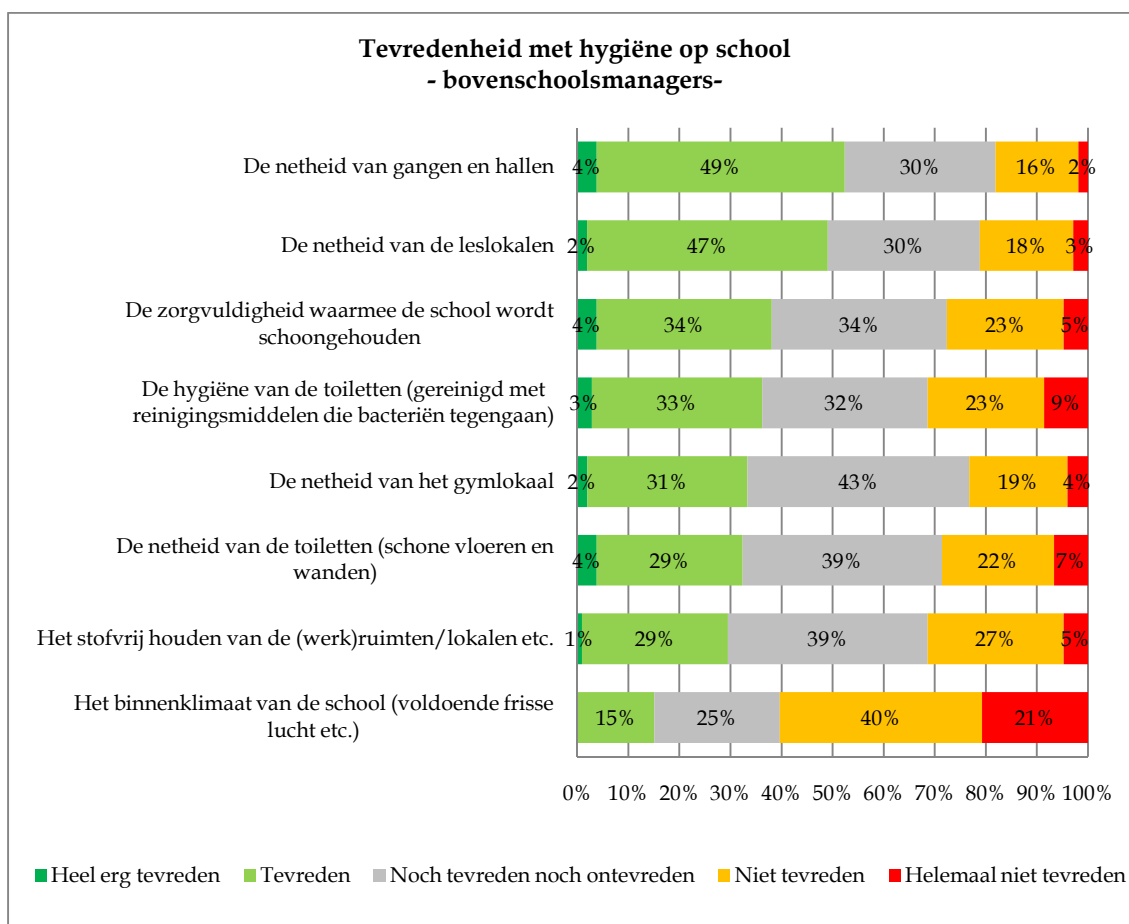
Bijna de helft van de bovenschoolsmanagers (46%) en directeuren/locatieleiders (44%) en drievijfde van de leerkrachten geeft aan dat er dagelijks door personeel in dienst van de school wordt schoongemaakt.

We zien tevens dat bij veel scholen een extern schoonmaakbedrijf in combinatie met personeel in dienst van de school en/of ouders worden ingezet.

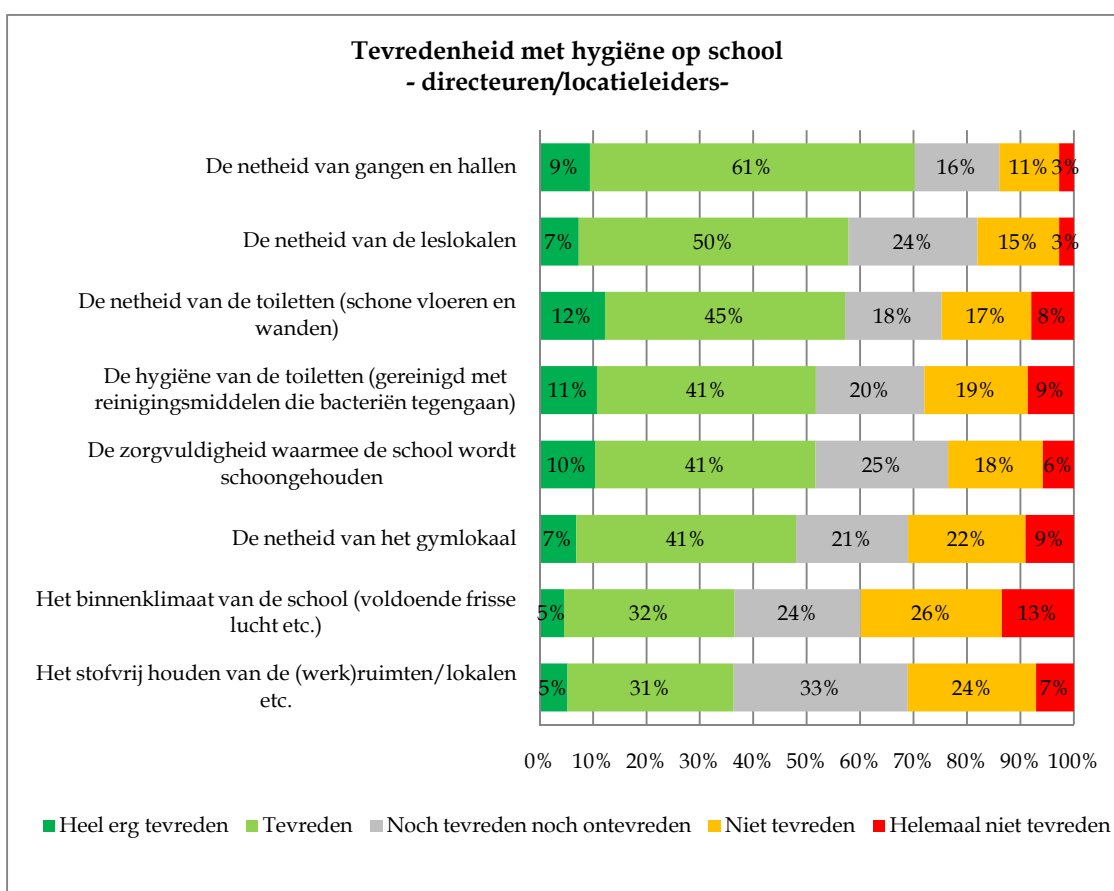
4.2 De hygiëne op school

We hebben de respondenten acht aspecten voorgelegd en gevraagd aan te geven in welke mate zij daarmee op hun school (directeuren en leerkrachten) respectievelijk scholen (bovenschoolsmanagers) tevreden zijn.

Kijken we naar het oordeel van de bovenschoolsmanagers, dan zien we dat zij relatief het meest tevreden zijn met de netheid van gangen en hallen (53% is daarmee tevreden tot heel erg tevreden) en het minst met het binnenklimaat (15% is daarmee tevreden tot heel erg tevreden en 61% niet tevreden tot helemaal niet tevreden).

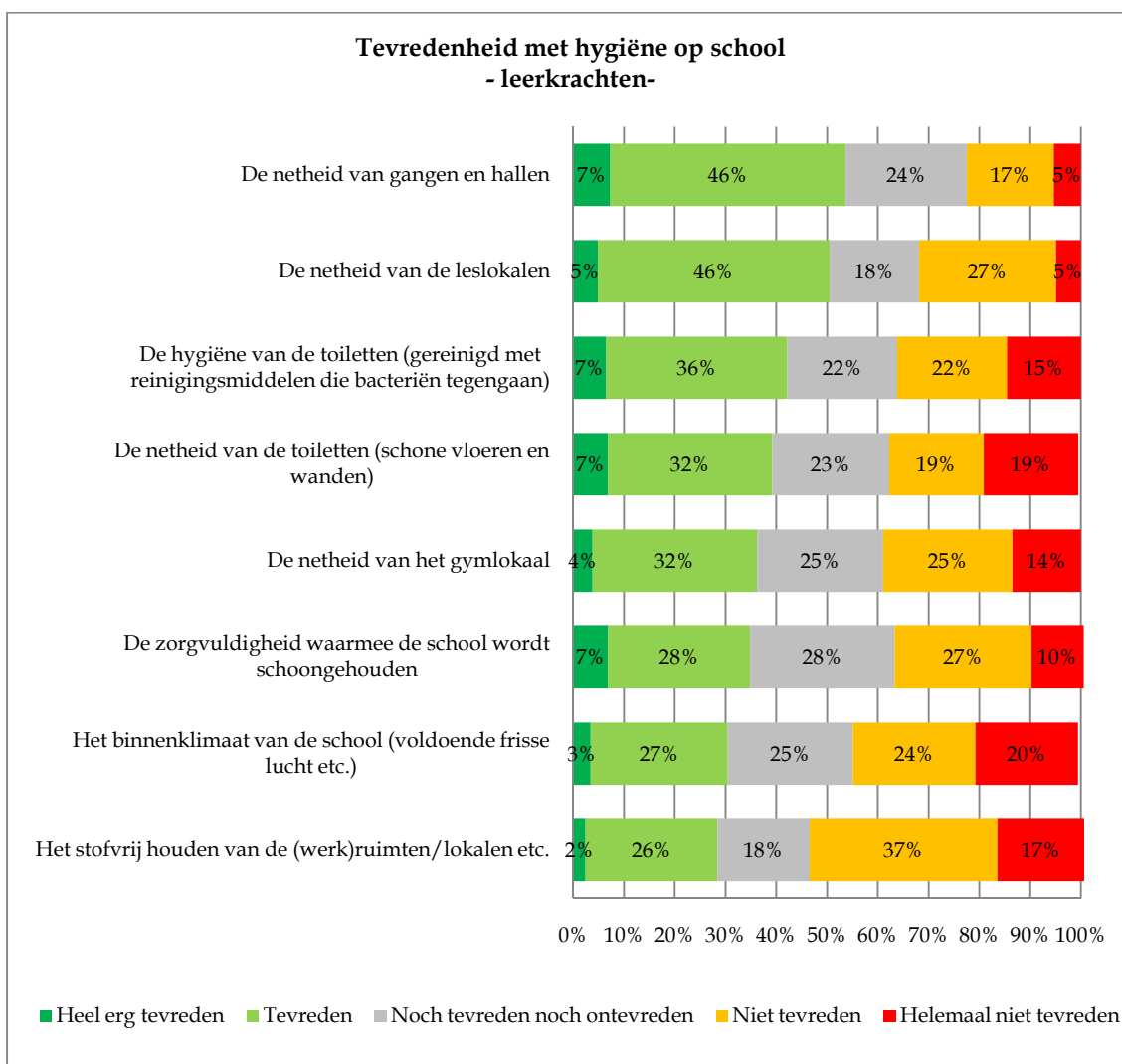


Kijken we naar het oordeel van de directeuren/schoolleiders, dan zien we dat zij eveneens relatief het meest tevreden zijn met de netheid van gangen en hallen (70% is daarmee tevreden tot heel erg tevreden) en het minst met het stofvrij houden van ruimten/lokalen (36% is daarmee tevreden tot heel erg tevreden en 61% niet tevreden tot helemaal niet tevreden) en het binnenklimaat (37% tevreden tot erg tevreden en 39% niet tevreden tot helemaal niet tevreden).



We hebben tevens een analyse gemaakt van de tevredenheid met de hygiëne op school naar grootte van de school. De resultaten daarvan zijn opgenomen in de bijlage. Directeuren van kleine scholen (100 of minder leerlingen) zijn relatief iets meer tevreden met de netheid van de gangen en hallen en de hygiëne van de toiletten dan directeuren van grotere scholen.

Kijken we naar het oordeel van de leerkrachten, dan zien we dat zij eveneens relatief het meest tevreden zijn met de netheid van gangen en hallen (53% is daarmee tevreden tot heel erg tevreden) en het minst met het stofvrij houden van ruimten/lokalen (28% is daarmee tevreden tot heel erg tevreden en 54% niet tevreden tot helemaal niet tevreden) en het binnenklimaat (30% tevreden tot erg tevreden en 44% niet tevreden tot helemaal niet tevreden).

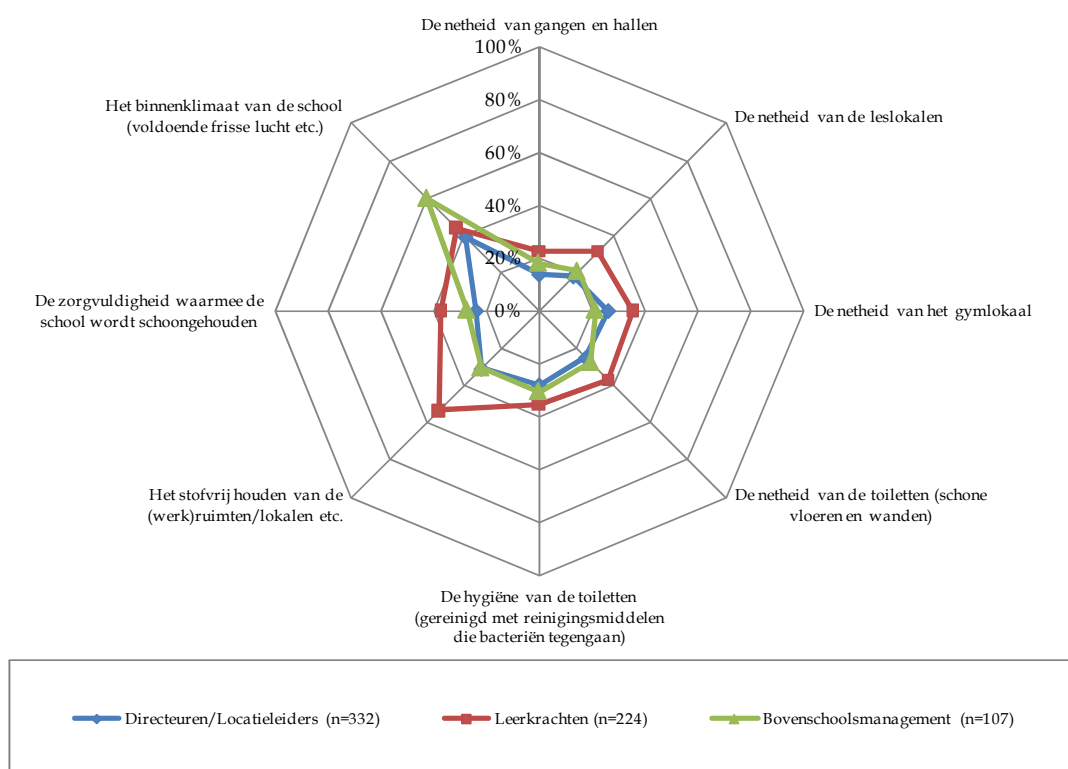


We hebben ook voor leerkrachten een analyse gemaakt van de tevredenheid met de hygiëne op school naar grootte van de school. De resultaten daarvan zijn opgenomen in de bijlage. Leerkrachten van kleine scholen (100 of minder leerlingen) zijn relatief meer tevreden met de hygiëne van de toiletten dan leerkrachten van grotere scholen.

In onderstaande grafiek wordt per doelgroep weergegeven in welke mate zij niet tevreden tot helemaal niet tevreden zijn

Kunt u aangeven hoe tevreden u momenteel bent over onderstaande aspecten die te maken hebben met de hygiëne van lokalen, toiletten, gangen en hallen van de scholen?

- % (helemaal) niet tevreden -



De leerkrachten zijn over vrijwel alle aspecten het minst tevreden, met uitzondering van het aspect 'het binnenklimaat van de school'.

Meer dan de helft van de bovenschoolsmanagers (60%) is niet tevreden over het binnenklimaat van de school en meer dan de helft van de leerkrachten (54%) is niet tevreden over het aspect 'het stofvrij houden van de (werk)ruimten/lokalen etc.'.

Respondenten die hebben aangegeven ontevreden te zijn met een of meer van de aspecten hebben we vervolgens gevraagd hun oordeel toe te lichten. De toelichtingen kunnen als volgt worden samengevat:

De netheid van gangen en hallen

- Er is te weinig tijd beschikbaar;
- Er ligt overal stof;
- Het is rommelig.

De netheid van de leslokalen

- Er is te weinig tijd/geld om schoon te maken;
- Stofvorming;
- Ongunstige planning van het schoonmaken.

De netheid van het gymlokaal

- Er wordt te oppervlakkig schoongemaakt;
- Stofvorming;
- Geen greep op het schoonmaken, immers het is een extern gebouw;

De netheid van de toiletten

- Schoonmakers hebben te weinig tijd;
- De vloeren zijn niet geschikt (naden/voegen zijn slecht schoon te maken en houden);
- Geur van urine trekt in de voegen;
- Toiletten stinken;
- Te weinig schoonmaakvergoeding.

De hygiëne van de toiletten

- Er wordt oppervlakkig schoongemaakt;
- Stank van urine;
- Er wordt niet vaak genoeg schoongemaakt;
- Intensief gebruik van toiletten (te weinig wc's voor te veel kinderen);
- Te weinig budget.

Het stofvrij houden van de (werk)ruimten/lokalen etc.

- Er wordt oppervlakkig schoongemaakt (te weinig budget);
- Stofvorming;
- Wordt voor het oog gedaan;
- De schoonmaakfrequentie is te laag.

De zorgvuldigheid waarmee de school wordt schoongehouden

- Er wordt oppervlakkig schoongemaakt (te weinig budget);
- Niet altijd even zorgvuldig schoongemaakt;
- Te weinig tijd voor het schoonmaken;
- Middelen zijn ontoereikend.

Het binnenklimaat van de school

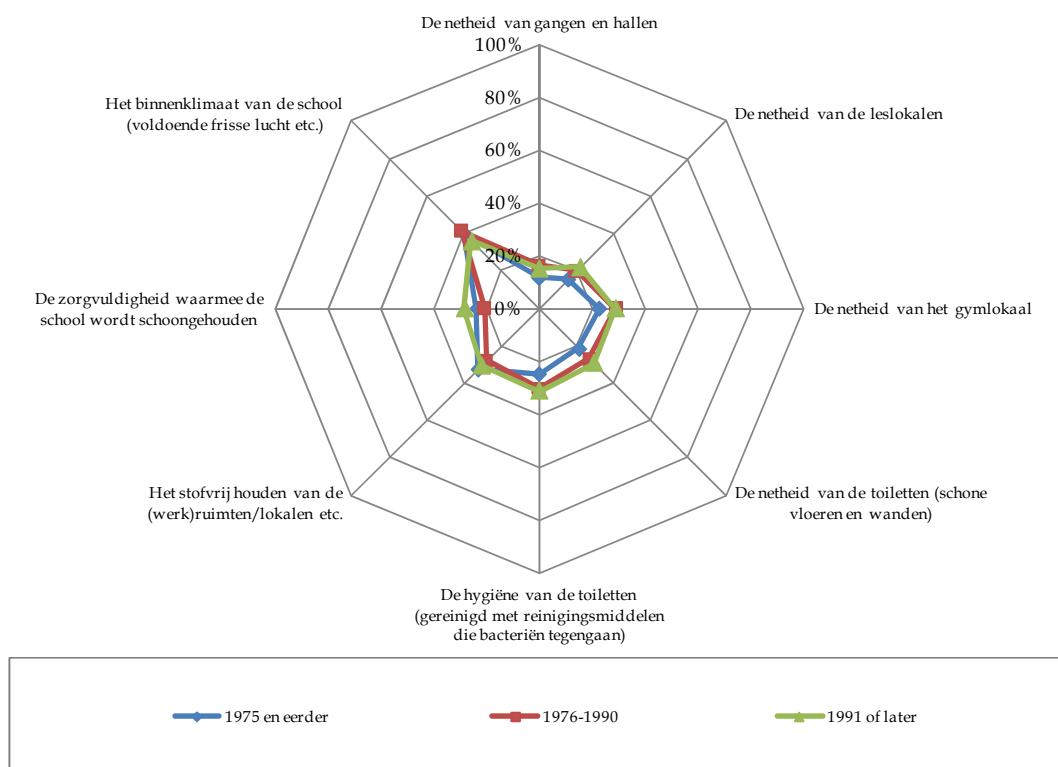
- De ventilatie is niet optimaal;
- Het CO2 gehalte is te hoog;
- Onvoldoende mogelijkheden om te ventileren;
- Het is een oud gebouw, slecht binnenklimaat;
- Het is binnen te warm of te koud/temperatuur is moeilijk te regelen;
- Geen budget/subsidie niet toereikend.

Voor een volledig overzicht van de toelichtingen op de ontevredenheid wordt verwezen naar de bijlage. In de bijlage wordt een onderscheid gemaakt naar de doelgroepen: bovenschoolsmanagers, directeuren/locatieleiders en leerkrachten.

De mate waarin directeuren/locatieleiders over de onderscheiden onderhoudsaspecten ontevreden zijn blijken niet afhankelijk van de 'leeftijd' van het schoolgebouw.

Kunt u aangeven hoe tevreden u momenteel bent over onderstaande aspecten die te maken hebben met de hygiëne van lokalen, toiletten, gangen en hallen van de scholen?

- % (helemaal) niet tevreden -



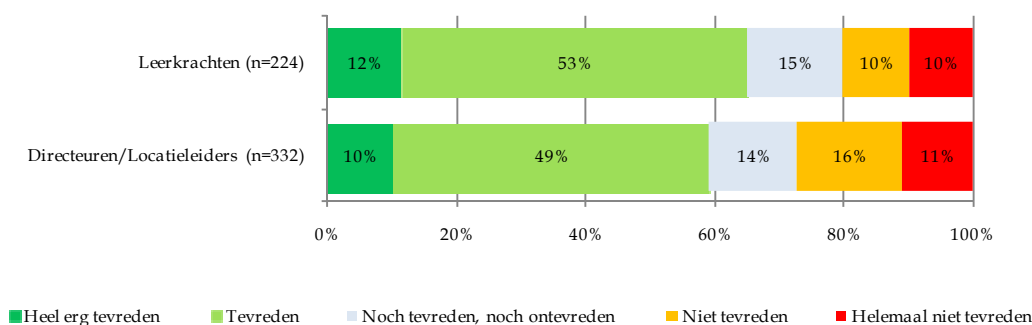
We hebben vervolgens de respondenten gevraagd wat er nog aan de schoonmaak binnen het schoolgebouw verbeterd moet worden. De antwoorden kunnen als volgt worden samengevat:

- Het budget voor schoonmaak moet worden verhoogd;
- Toiletgroepen moeten worden vernieuwd;
- Meer tijd voor schoonmaak beschikbaar stellen;
- Ook schoonmaken boven ooghoogte;
- Stofvrij houden;
- Vaker schoonmaken;
- Betere controle/toezicht op het schoonmaken;
- Betere afstemming/communicatie tussen school en schoonmakers.

Voor een volledig overzicht van de antwoorden wordt verwezen naar de bijlage. In de bijlage wordt een onderscheid gemaakt naar de doelgroepen: bovenschoolsmanagers, directeuren/locatieleiders en leerkrachten.

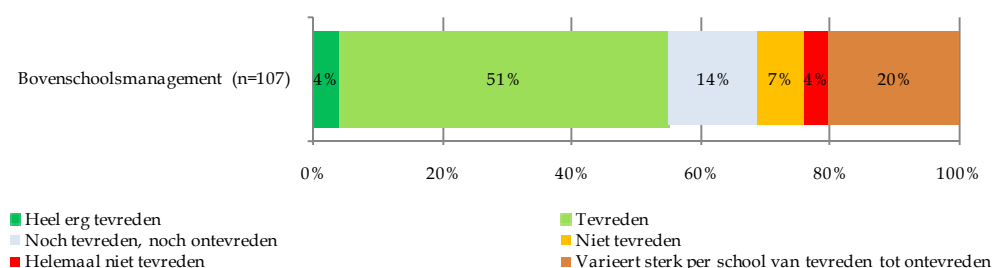
4.3 De bouwkundige staat van de school

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de bouwkundige staat van het schoolgebouw waarin u werkt?



Circa tweederde van de leerkrachten (65%) en drievijfde van de directeuren/locatieleiders (59%) is (heel erg) tevreden over de bouwkundige staat van het schoolgebouw waarin zij werken. Een op de tien leerkrachten (10%) en directeuren/locatieleiders (11%) is helemaal niet tevreden over de bouwkundige staat van het schoolgebouw.

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de bouwkundige staat van de schoolgebouwen van de scholen die onder uw bestuur vallen?



Ruim de helft van de bovenschoolsmanagers (55%) is (heel erg) tevreden over de bouwkundige staat van de schoolgebouwen die onder hun bestuur vallen. Circa één op de twintig bovenschoolsmanagers (4%) is helemaal niet tevreden. Een vijfde van de bovenschoolsmanagers (20%) geeft aan hun tevredenheid met de bouwkundige staat van de schoolgebouwen die onder hun bestuur vallen sterk varieert van tevreden tot ontevreden.

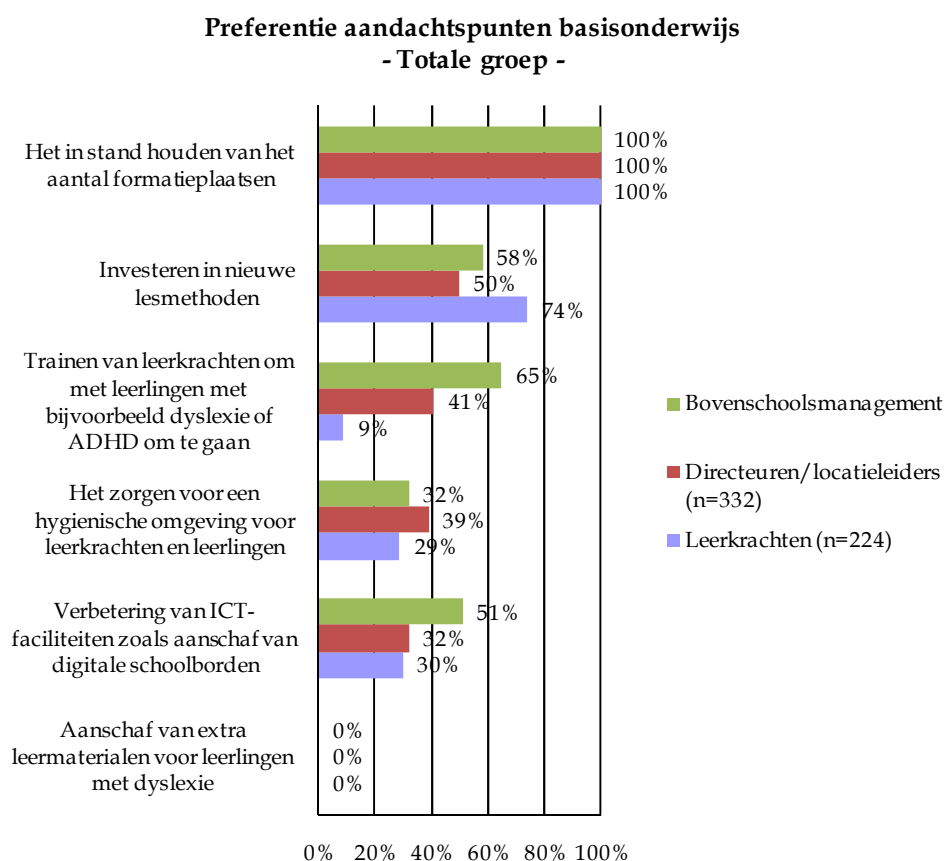
4.4 Hygiëne en andere aandachtspunten in het basisonderwijs

We hebben de bovenschoolsmanagers, directeuren/locatieleiders en de leerkrachten aan aantal onderwerpen voorgelegd die over het algemeen in het basisonderwijs aandacht vragen:

- Aanschaf van extra lesmaterialen voor leerlingen met dyslexie;
- Trainen van leerkrachten om met leerlingen met bijvoorbeeld dyslexie of ADHD om te gaan;
- Het in stand houden van het aantal formatieplaatsen;
- Verbetering van ICT-faciliteiten zoals aanschaf van digitale schoolborden;
- Investeren in nieuwe lesmethoden;
- Het zorgen voor een hygiënische omgeving voor leerkrachten en leerlingen.

Vervolgens hebben we de onderwerpen paarsgewijs aan de respondenten aangeboden met de vraag om voor elk paar aan te geven welk onderwerp op school de meeste prioriteit wordt gegeven daar waar het gaat om investering in tijd en geld.

Door paarsgewijze vergelijking kunnen we vaststellen wat de relatieve voorkeur is voor ieder van de activiteiten. Met behulp van een analysetechniek (methode van Thurstone¹) maken we een rangvolgorde van activiteiten van hoog (index = 100: bestaat relatief de meest voorkeur voor) naar laag (index = 0: bestaat relatief de minste voorkeur voor). De indexen zijn zo toegekend dat de hoogste altijd waarde 100 krijgt en de laagste altijd waarde 0.



Voor alle drie de doelgroepen geldt dat ‘Het in stand houden van het aantal formatieplaatsen’ de hoogste prioriteit heeft en dat ‘Aanschaf van extra leermaterialen voor leerlingen met dyslexie’ de laagste prioriteit heeft.

¹ Bij de methode van Thurstone worden attributen (in dit onderzoek activiteiten) paarsgewijs voorgelegd aan de respondent. Van elk paar attributen dient de voorkeur te worden aangegeven. De resultaten worden weergegeven op een schaal van 0% - 100% waarbij het attribuut met de meeste “voorkeurstemmen” de waarde 100 krijgt en het attribuut met de minste “voorkeurstemmen” de waarde 0.

Voor het aspect 'Het zorgen voor een hygiënische omgeving voor leerkrachten en leerlingen' geldt dat alle drie de doelgroepen aangeven dat er een relatief lage prioriteit aan wordt gegeven. Van de zes onderscheiden aspecten komt dit aspect volgens de bovenschoolsmanagers op de vijfde plaats, volgens de directeuren/locatieleiders op de vierde plaats en ook volgens de leerkrachten op de vierde plaats.

Respondenten die een relatief lage prioriteit aan het zorgen voor een hygiënische omgeving voor de leerkrachten en de leerlingen geven hebben we gevraagd of zij het toekennen van deze relatief lage prioriteit wilden toelichten. De gegeven toelichtingen kunnen als volgt worden samengevat:

- Het basisniveau betreffende hygiëne is voldoende tot goed;
- De eerste prioriteit is de 'core business' van de school, (de kwaliteit van) het onderwijs;
- Er is geen geld voor;
- Andere onderwerpen hebben een relatief hogere prioriteit.

Ook de respondenten die een relatief hoge prioriteit aan het zorgen voor een hygiënische omgeving voor de leerkrachten en de leerlingen geven hebben we gevraagd of zij het toekennen van deze relatief hoge prioriteit wilden toelichten. De toelichtingen kunnen als volgt worden samengevat:

- Het is belangrijk voor de gezondheid;
- Is een voorwaarde om tot goede leerresultaten te komen;
- Preventie van ziekte;
- Een voorwaarde voor een goed schoolklimaat;
- Zorgt voor beter werkplezier;
- Belangrijk voor een goede werkhouding/concentratie.

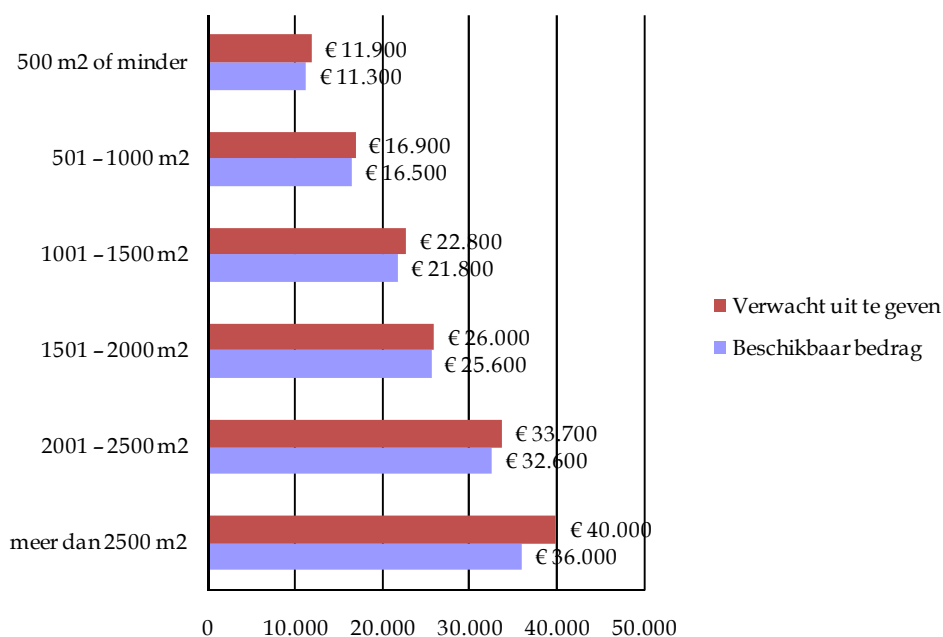
Voor een volledig overzicht van de toelichtingen op de toegekende prioriteit wordt verwezen naar de bijlage. In de bijlage wordt een onderscheid gemaakt naar de doelgroepen: bovenschoolsmanagers, directeuren/locatieleiders en leerkrachten.

4.5 Het budget voor schoonmaakactiviteiten

Aan de directeuren/locatieleiders hebben we gevraagd hoe groot het bedrag is dat zij, bij benadering, ter beschikking hebben voor het schoonhouden van de school. Alle genoemde bedragen zijn afgerond op honderdtallen. Het gemiddelde bedrag dat de directeuren/locatieleiders hiervoor beschikbaar hebben bedraagt € 21.200,-. Het minimumbedrag bedraagt € 500,- en het maximum € 60.000,-. De helft van de directeuren/locatieleiders heeft een bedrag van € 19.500,- of meer ter beschikking.

We hebben vervolgens het gemiddeld beschikbaar budget afgezet tegen de oppervlakte van het schoolgebouw dat moet worden schoongehouden.

Gemiddeld beschikbaar budget voor het schoonhouden van de school naar oppervlakte van het schoolgebouw dat moet worden schoongehouden.
- Directeuren/locatieleiders -



Het gemiddelde bedrag dat de directeuren/locatieleiders dit jaar denken uit te geven aan het schoonhouden bedraagt € 21.900,-. Bijna de helft van de directeuren/locatieleiders verwacht dit jaar een bedrag van € 20.000,- of meer uit te geven voor het schoonhouden van de school.

Het budget dat voor schoonmaak wordt begroot is ongeveer gelijk aan het bedrag dat aan schoonmaak wordt besteed. Bij grotere scholen wordt ca. 10% meer besteed dan op voorhand wordt begroot.

Ruim een kwart van de directeuren/locatieleiders heeft de vraag naar het beschikbare budget (29%) en de vraag naar het bedrag dat men verwacht uit te geven (28%) niet beantwoord of konden geen bedrag noemen.

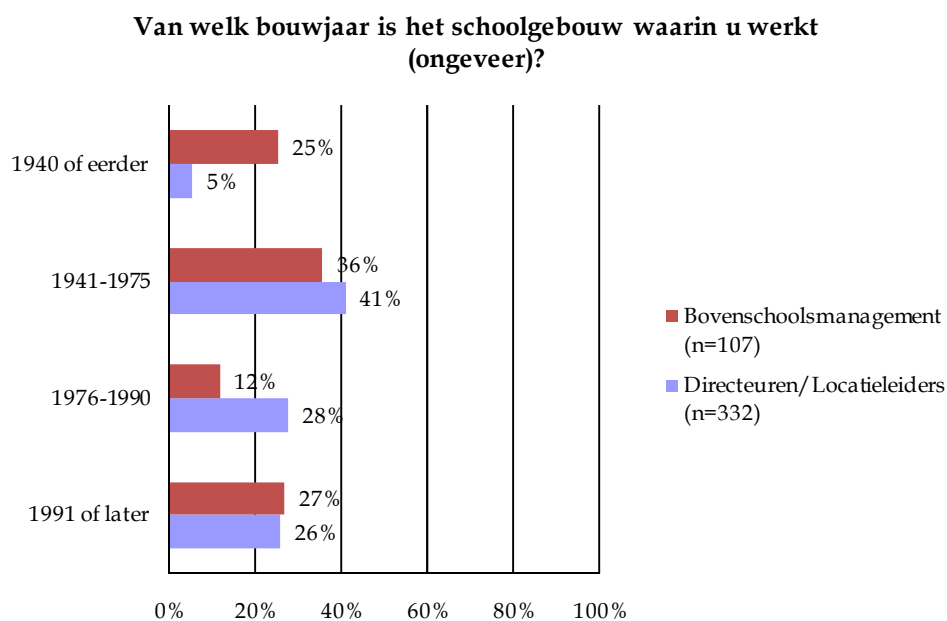
Aan de bovenschoolsmanagers hebben we gevraagd hoe groot het bedrag is dat zij, bij benadering, ter beschikking hebben voor het schoonhouden van de scholen die onder hun bestuur staan.

Het merendeel van de bovenschoolsmanagers (89%) heeft scholen die onder hun bestuur vallen met een oppervlakte van meer dan 2500 m². Het gemiddelde bedrag dat de bovenschoolsmanagers hiervoor beschikbaar hebben bedraagt per school € 21500,-. De helft van de bovenschoolsmanagers heeft een bedrag van € 20.000,- of meer ter beschikking.

Het gemiddelde bedrag dat de bovenschoolsmanagers denkt dit jaar uit te geven aan het schoonhouden van de scholen bedraagt per school € 23100,-. De helft van de bovenschoolsmanagers denkt een bedrag van € 20.700,- of meer uit te geven aan het schoonhouden.

4.6 Grootschalig onderhoud

We hebben vervolgens de directeuren/locatieleiders en bovenschoolsmanagers gevraagd van welk bouwjaar het schoolgebouw is waarin zij werken.

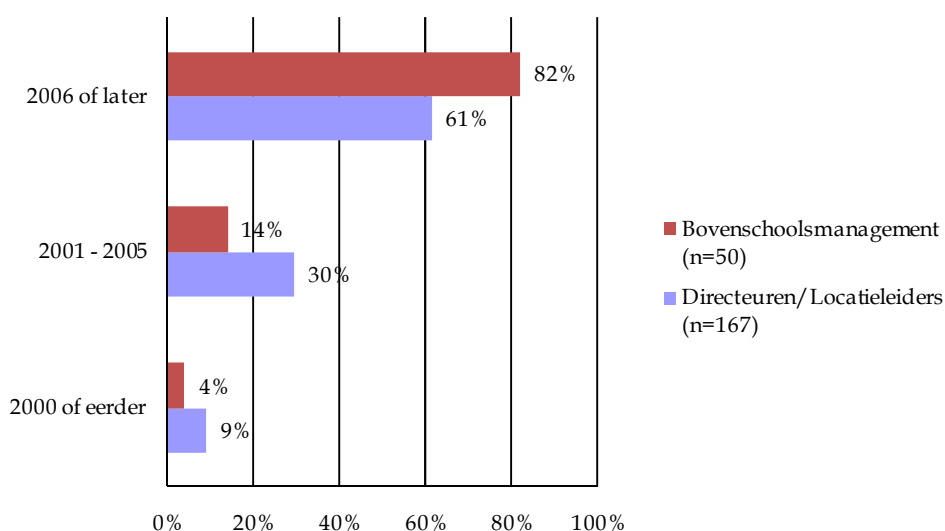


Drievijfde van de bovenschoolsmanagers (61%) en bijna de helft van de directeuren/locatieleiders (46%) werkt in een schoolgebouw dat in 1975 of eerder is gebouwd. Circa een kwart van de bovenschoolsmanagers (27%) en directeuren/locatieleiders (26%) werkt in een schoolgebouw dat in 1991 of later is gebouwd.

De respondenten die hebben aangegeven te werken in een schoolgebouw gebouwd voor 1990 hebben we vervolgens gevraagd in welk jaar voor het laatst grootschalig onderhoud heeft plaatsgevonden.

Circa de helft van de bovenschoolsmanagers (47%) en de helft van de directeuren/locatieleiders (50%) geeft aan dat er de afgelopen 10 jaar grootschalig onderhoud heeft plaatsgevonden.

In welk jaar heeft er voor het laatst grootschalig onderhoud aan het/een schoolgebouw plaatsgevonden?



Een ruime meerderheid van de bovenschoolsmanagers (82%) en ruim de helft van de directeuren/locatieleiders (61%) geeft aan dat er in de afgelopen vijf jaar grootschalig onderhoud aan het/een schoolgebouw heeft plaatsgevonden.

Hoewel uit de open antwoorden blijkt dat oudere gebouwen meer problemen geven om schoon te houden, speelt de 'leeftijd' van het schoolgebouw geen rol waar het de tevredenheid of ontevredenheid met de hygiëne op basisscholen betreft.

BIJLAGE - TABELLEN

I Tabellen tevredenheid naar schoolgrootte – aantal leerlingen.

Om inzicht te geven in de tevredenheid naar schoolgrootte hebben we voor de doelgroepen directeuren en leerkrachten onderscheid gemaakt naar de volgende grootteklassen:

	Directeuren/Locatieleiders (n=332)	Leerkrachten (n=224)
100 of minder	59	31
101-200	120	70
201-300	83	53
301 of meer	67	51
Totaal ²	332	224

Significante verschillen tussen de onderscheiden schoolgrootteklassen zijn aangegeven met -S-.

² Niet alle respondenten hebben de schoolgrootte aangegeven; daardoor is het totaal hoger dan de som van de verschillende categorieën.

Directeuren/Locatieleiders (n=332)					
De netheid van gangen en hallen	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	20% S	8%	7%	4%	9%
Tevreden	54%	63%	66%	55%	61%
Noch tevreden noch ontevreden	17%	13%	13%	22%	16%
Niet tevreden	3%	14%	11%	13%	11%
Helemaal niet tevreden	5%	1%	2%	4%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de leslokalen	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	16% S	5%	10%	1%	7%
Tevreden	50%	55%	49%	45%	50%
Noch tevreden noch ontevreden	22%	22%	23%	31%	24%
Niet tevreden	9%	18%	15%	18%	15%
Helemaal niet tevreden	3%	1%	4%	4%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van het gymlokaal	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	16%	7%	7%	0%	7%
Tevreden	33%	45%	46%	35%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	24%	21%	15%	25%	21%
Niet tevreden	13%	20%	27%	25%	22%
Helemaal niet tevreden	13%	6%	5%	15%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de toiletten (schone vloeren en wanden)	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	19%	12%	12%	8%	12%
Tevreden	53%	44%	46%	38%	45%
Noch tevreden noch ontevreden	12%	22%	15%	21%	18%
Niet tevreden	10%	18%	20%	18%	17%
Helemaal niet tevreden	7%	5%	7%	15%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Directeuren/Locatieleiders (n=332)					
De hygiëne van de toiletten (gereinigd met reinigingsmiddelen die bacteriën tegengaan)	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	17% S	12%	11%	3%	11%
Tevreden	48%	44%	35%	36%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	17%	20%	22%	21%	20%
Niet tevreden	10%	21%	21%	23%	19%
Helemaal niet tevreden	7%	3%	11%	17%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het stofvrij houden van de (werk)ruimten/lokalen etc.	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	10%	5%	5%	2%	5%
Tevreden	31%	34%	32%	26%	31%
Noch tevreden noch ontevreden	31%	31%	34%	35%	33%
Niet tevreden	21%	24%	22%	30%	24%
Helemaal niet tevreden	7%	7%	7%	8%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De zorgvuldigheid waarmee de school wordt schoongehouden	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	16%	8%	13%	8%	10%
Tevreden	36%	43%	42%	41%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	33%	28%	17%	21%	25%
Niet tevreden	7%	17%	20%	26%	18%
Helemaal niet tevreden	9%	4%	7%	5%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het binnenklimaat van de school (voldoende frisse lucht etc.)	100 of minder n=59	101-200 n=120	201-300 n=83	301 of meer n=67	Totaal n=332
Heel erg tevreden	3%	6%	4%	4%	5%
Tevreden	40%	31%	35%	24%	32%
Noch tevreden noch ontevreden	24%	23%	17%	31%	24%
Niet tevreden	21%	28%	30%	24%	26%
Helemaal niet tevreden	12%	12%	15%	16%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Leerkrachten (n=224)					
De netheid van gangen en hallen	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	13%	10%	0%	8%	7%
Tevreden	42%	44%	53%	45%	46%
Noch tevreden noch ontevreden	16%	29%	19%	27%	24%
Niet tevreden	23%	14%	23%	12%	17%
Helemaal niet tevreden	6%	3%	6%	8%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de leslokalen	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	10%	4%	0%	8%	5%
Tevreden	50%	49%	53%	31%	46%
Noch tevreden noch ontevreden	10%	20%	13%	24%	18%
Niet tevreden	23%	23%	28%	33%	27%
Helemaal niet tevreden	7%	4%	6%	4%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van het gymlokaal	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	0%	5%	2%	7%	4%
Tevreden	39%	27%	40%	28%	32%
Noch tevreden noch ontevreden	29%	27%	15%	30%	25%
Niet tevreden	25%	25%	31%	20%	25%
Helemaal niet tevreden	7%	16%	13%	15%	14%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de toiletten (schone vloeren en wanden)	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	6% S	13%	2%	4%	7%
Tevreden	65% S	26%	30%	24%	32%
Noch tevreden noch ontevreden	10%	30%	25%	22%	23%
Niet tevreden	10%	16%	15%	32%	19%
Helemaal niet tevreden	10%	16%	28%	18%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Leerkrachten (n=224)					
De hygiëne van de toiletten (gereinigd met reinigingsmiddelen die bacteriën tegengaan)	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	10%	10%	2%	4%	7%
Tevreden	45%	35%	35%	31%	36%
Noch tevreden noch ontevreden	26%	21%	19%	23%	22%
Niet tevreden	13%	25%	17%	27%	22%
Helemaal niet tevreden	6%	9%	27%	15%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het stofvrij houden van de (werk)ruimten/lokalen etc.	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	6%	3%	0%	2%	2%
Tevreden	26%	26%	30%	22%	26%
Noch tevreden noch ontevreden	32%	16%	21%	10%	18%
Niet tevreden	23%	40%	26%	50%	37%
Helemaal niet tevreden	13%	16%	23%	16%	17%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De zorgvuldigheid waarmee de school wordt schoongehouden	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	10%	11%	2%	4%	7%
Tevreden	42%	19%	36%	22%	28%
Noch tevreden noch ontevreden	23%	30%	23%	36%	28%
Niet tevreden	19%	29%	26%	30%	27%
Helemaal niet tevreden	6%	11%	13%	8%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het binnenklimaat van de school (voldoende frisse lucht etc.)	100 of minder n=31	101-200 n=70	201-300 n=53	301 of meer n=51	Totaal n=224
Heel erg tevreden	3%	6%	2%	2%	3%
Tevreden	35%	23%	33%	24%	27%
Noch tevreden noch ontevreden	26%	25%	25%	24%	25%
Niet tevreden	19%	28%	17%	29%	24%
Helemaal niet tevreden	16%	19%	23%	22%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

II Tabellen tevredenheid naar schoolgrootte - oppervlakte.

Om inzicht te geven in de tevredenheid naar schoolgrootte hebben we voor de doelgroep directeuren onderscheid gemaakt naar de volgende grootteklassen:

Oppervlakte school	Directeuren/Locatieleiders (n=332)
500 m2 of minder	24
501 - 1000 m2	78
1001 - 1500 m2	65
1501 - 2000 m2	31
2001 - 2500 m2	22
meer dan 2500 m2	17
kan geen schatting maken	95
Totaal	332

Significante verschillen tussen de onderscheiden grootteklassen zijn aangegeven met -S-.

Directeuren/Locatieleiders (n=332)							
De netheid van het gymlokaal	500 m2 of minder n= 24	501 - 1000 m2 n= 78	1001 - 1500 m2 n= 65	1501 - 2000 m2 n= 31	2001 - 2500 m2 n= 22	meer dan 2500 m2 n= 17	Totaal n=332
Heel erg tevreden	11%	5%	7%	11%	0%	0%	7%
Tevreden	22%	38%	54%	61%	38%	38%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	28%	30%	13%	4%	33%	13%	21%
Niet tevreden	28%	22%	18%	18%	14%	38%	22%
Helemaal niet tevreden	11%	5%	9%	7%	14%	13%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de toiletten (schone vloeren en wanden)	500 m2 of minder n= 24	501 - 1000 m2 n= 78	1001 - 1500 m2 n= 65	1501 - 2000 m2 n= 31	2001 - 2500 m2 n= 22	meer dan 2500 m2 n= 17	Totaal n=332
Heel erg tevreden	12%	15%	11%	27%	0%	6%	12%
Tevreden	52%	41%	51%	43%	41%	35%	45%
Noch tevreden noch ontevreden	20%	17%	18%	20%	23%	29%	18%
Niet tevreden	12%	21%	15%	0%	27%	18%	17%
Helemaal niet tevreden	4%	6%	5%	10%	9%	12%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Directeuren/Locatieleiders (n=332)							
De hygiëne van de toiletten (gereinigd met reinigingsmiddelen die bacteriën tegengaan)	500 m2 of minder n= 24	501 – 1000 m2 n= 78	1001 – 1500 m2 n= 65	1501 – 2000 m2 n= 31	2001 – 2500 m2 n= 22	meer dan 2500 m2 n= 17	Totaal n=332
Heel erg tevreden	8%	13%	9%	23%	0%	0%	11%
Tevreden	48%	42%	47%	30%	38%	41%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	16%	16%	22%	30%	24%	24%	20%
Niet tevreden	20%	26%	16%	10%	24%	18%	19%
Helemaal niet tevreden	8%	4%	6%	7%	14%	18%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Het stofvrij houden van de (werk)ruimten/lokalen etc.	500 m2 of minder n= 24	501 – 1000 m2 n= 78	1001 – 1500 m2 n= 65	1501 – 2000 m2 n= 31	2001 – 2500 m2 n= 22	meer dan 2500 m2 n= 17	Totaal n=332
Heel erg tevreden	8%	6%	3%	13%	0%	0%	5%
Tevreden	36%	27%	33%	45%	29%	25%	31%
Noch tevreden noch ontevreden	28%	39%	34%	26%	24%	13%	33%
Niet tevreden	16%	23%	19%	16%	24%	50% -S-	24%
Helemaal niet tevreden	12%	4%	11%	0%	24%	13%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Directeuren/Locatieleiders (n=332)							
De zorgvuldigheid waarmee de school wordt schoongehouden	500 m2 of minder n= 24	501 - 1000 m2 n= 78	1001 - 1500 m2 n= 65	1501 - 2000 m2 n= 31	2001 - 2500 m2 n= 22	meer dan 2500 m2 n= 17	Totaal n=332
Heel erg tevreden	8%	8%	11%	29%	0%	0%	10%
Tevreden	44%	35%	50%	42%	41%	47%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	20%	31%	17%	16%	18%	24%	25%
Niet tevreden	16%	22%	19%	10%	23%	29%	18%
Helemaal niet tevreden	12%	4%	3%	3%	18%	0%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Het binnenklimaat van de school (voldoende frisse lucht etc.)	500 m2 of minder n= 24	501 - 1000 m2 n= 78	1001 - 1500 m2 n= 65	1501 - 2000 m2 n= 31	2001 - 2500 m2 n= 22	meer dan 2500 m2 n= 17	Totaal n=332
Heel erg tevreden	4%	4%	8%	6%	5%	0%	5%
Tevreden	38%	35%	37%	39%	23%	18%	32%
Noch tevreden noch ontevreden	33%	23%	18%	13%	41%	35%	24%
Niet tevreden	17%	28%	23%	23%	23%	29%	26%
Helemaal niet tevreden	8%	10%	14%	19%	9%	18%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

III Tabellen tevredenheid naar schoolgrootte – aantal leerlingen.

Om inzicht te geven in de tevredenheid naar schoolgrootte hebben we voor de doelgroepen directeuren en leerkrachten onderscheid gemaakt naar de volgende grootteklassen:

Totaal aantal groepen per schoollocatie	Directeuren/Locatieleiders (n=332)	Leerkrachten (n=224)
minder dan 8 groepen	114	45
8 groepen	56	47
9 - 13 groepen	98	63
14 groepen of meer	63	49
Totaal ³	332	224

Significante verschillen tussen de onderscheiden schoolgrootteklassen zijn aangegeven met -S-.

³ Niet alle respondenten hebben de schoolgrootte aangegeven; daardoor is het totaal hoger dan de som van de verschillende categorieën.

Directeuren/Locatieleiders (n=332)					
De netheid van gangen en hallen	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	11%	16%	4%	8%	9%
Tevreden	57%	66%	64%	57%	61%
Noch tevreden noch ontevreden	17%	14%	15%	17%	16%
Niet tevreden	13%	4%	11%	14%	11%
Helemaal niet tevreden	2%	0%	5%	3%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de leslokalen	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	8%	13%	6%	3%	7%
Tevreden	53%	53%	48%	48%	50%
Noch tevreden noch ontevreden	24%	22%	27%	23%	24%
Niet tevreden	15%	13%	14%	21%	15%
Helemaal niet tevreden	1%	0%	5%	5%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van het gymlokaal	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	7%	18% -S-	5%	2%	7%
Tevreden	42%	38%	45%	38%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	21%	27%	16%	22%	21%
Niet tevreden	24%	13%	26%	21%	22%
Helemaal niet tevreden	7%	4%	8%	17%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de toiletten (schone vloeren en wanden)	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	13%	21%	7%	10%	12%
Tevreden	51%	43%	44%	35%	45%
Noch tevreden noch ontevreden	17%	20%	16%	23%	18%
Niet tevreden	14%	13%	23%	16%	17%
Helemaal niet tevreden	5%	4%	9%	16%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Directeuren/Locatieleiders (n=332)					
De hygiëne van de toiletten (gereinigd met reinigingsmiddelen die bacteriën tegengaan)	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	13%	16%	7%	6%	11%
Tevreden	50%	44%	30%	39%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	20%	13%	26%	19%	20%
Niet tevreden	12%	25%	25%	19%	19%
Helemaal niet tevreden	5%	2%	12% -S-	16% -S-	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het stofvrij houden van de (werk)ruimten/lokalen etc.	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	7%	9%	2%	3%	5%
Tevreden	35%	32%	29%	27%	31%
Noch tevreden noch ontevreden	29%	38%	37%	27%	33%
Niet tevreden	25%	16%	21%	35%	24%
Helemaal niet tevreden	4%	5%	11%	6%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De zorgvuldigheid waarmee de school wordt schoongehouden	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	11%	13%	8%	11%	10%
Tevreden	41%	41%	43%	40%	41%
Noch tevreden noch ontevreden	28%	30%	19%	21%	25%
Niet tevreden	14%	13%	21%	24%	18%
Helemaal niet tevreden	6%	4%	8%	3%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het binnenklimaat van de school (voldoende frisse lucht etc.)	minder dan 8 groepen n=114	8 groepen n=56	9 - 13 groepen n=98	14 groepen of meer n=63	Totaal n=332
Heel erg tevreden	5%	5%	3%	5%	5%
Tevreden	34%	38%	30%	25%	32%
Noch tevreden noch ontevreden	23%	25%	17%	35%	24%
Niet tevreden	24%	23%	35% -S-	19%	26%
Helemaal niet tevreden	14%	9%	15%	16%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Leerkrachten (n=224)					
De netheid van gangen en hallen	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	11%	9%	5%	6%	7%
Tevreden	47%	38%	48%	51%	46%
Noch tevreden noch ontevreden	24%	30%	20%	24%	24%
Niet tevreden	11%	17%	26%	10%	17%
Helemaal niet tevreden	7%	6%	2%	8%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de leslokalen	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	7%	2%	3%	8%	5%
Tevreden	50%	51%	51%	31%	46%
Noch tevreden noch ontevreden	16%	17%	14%	24%	18%
Niet tevreden	23%	21%	29%	33%	27%
Helemaal niet tevreden	5%	9%	3%	4%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van het gymlokaal	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	0%	5%	5%	5%	4%
Tevreden	34%	30%	32%	33%	32%
Noch tevreden noch ontevreden	29%	20%	24%	26%	25%
Niet tevreden	22%	28%	31%	19%	25%
Helemaal niet tevreden	15%	18%	8%	19%	14%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De netheid van de toiletten (schone vloeren en wanden)	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	11%	9%	3%	6%	7%
Tevreden	42%	36%	26%	27%	32%
Noch tevreden noch ontevreden	22%	21%	28%	21%	23%
Niet tevreden	16%	11%	20%	29%	19%
Helemaal niet tevreden	9%	23%	23%	17%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Leerkrachten (n=224)					
De hygiëne van de toiletten (gereinigd met reinigingsmiddelen die bacteriën tegengaan)	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	7%	11%	3%	7%	7%
Tevreden	42%	36%	34%	30%	36%
Noch tevreden noch ontevreden	29%	18%	19%	24%	22%
Niet tevreden	18%	13%	28%	24%	22%
Helemaal niet tevreden	4%	22%	16%	15%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het stofvrij houden van de (werk)ruimten/lokalen etc.	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	2%	4%	0%	4%	2%
Tevreden	24%	30%	28%	21%	26%
Noch tevreden noch ontevreden	24%	19%	18%	10%	18%
Niet tevreden	36%	26%	34%	52% -S-	37%
Helemaal niet tevreden	13%	21%	20%	13%	17%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
De zorgvuldigheid waarmee de school wordt schoongehouden	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	11%	11%	3%	4%	7%
Tevreden	33%	26%	29%	23%	28%
Noch tevreden noch ontevreden	24%	26%	29%	33%	28%
Niet tevreden	22%	23%	29%	31%	27%
Helemaal niet tevreden	9%	15%	9%	8%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Het binnenklimaat van de school (voldoende frisse lucht etc.)	minder dan 8 groepen n=45	8 groepen n=47	9 - 13 groepen n=65	14 groepen of meer n=49	Totaal n=224
Heel erg tevreden	9%	2%	3%	0%	3%
Tevreden	29%	34%	25%	22%	27%
Noch tevreden noch ontevreden	22%	21%	33%	20%	25%
Niet tevreden	22%	23%	17%	35%	24%
Helemaal niet tevreden	18%	19%	21%	22%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%